

Policy sulla Privacy

In vigore dal 01.01.2024

1. Premessa

AkkuPoint AG prende sul serio la tutela dei dati personali. La protezione della privacy durante il trattamento dei dati personali è una questione importante per noi. AkkuPoint AG si impegna alla riservatezza e al rispetto del regolamento sulla protezione dei dati. Il sito www.akkupoint.ch può contenere dei link ad altri siti che non sono coperti dalla presente informativa. Responsabile ai sensi della legge federale è AkkuPoint AG, Durisolstrasse 10, 5612 Villmergen.

2. Utilizzo dei dati personali

2a: Informazioni generali

AkkuPoint AG utilizza i dati personali da Lei comunicati solo nel contesto della relazione con il cliente, tra Lei e AkkuPoint AG. Nessun dato personale (quali indirizzo e-mail, nome, profili, ecc.) verrà in alcun modo comunicato o venduto ad altre società o individui. Per la protezione dei Suoi dati personali, limitiamo l'accesso al minimo numero di dipendenti, anche a livello interno.

2b: Contatto con noi

Se entrate in contatto con noi tramite un modulo sul sito o una e-mail, i dati comunicati allo scopo di evadere la richiesta e per domande supplementari rimangono memorizzati da noi per sei mesi. Non divulgheremo tali dati.

2c: Memorizzazione dei dati

Vorremmo sottolineare che ai fini di un più semplice processo di acquisto e per la successiva evasione dell'ordine da parte dell'operatore del negozio on-line, nei cookie vengono memorizzati i dati IP dell'abbonato, così come quelli dell'acquirente. Inoltre, i seguenti dati vengono memorizzati da noi ai fini dell'evasione dell'ordine: azienda, formula di apertura, nome, cognome, funzione, reparto, telefono, e-mail, indirizzo, via, CAP, città, paese. I dati da Lei già forniti sono necessari per adempiere il contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali. Senza questi dati non possiamo stipulare il contratto con Lei. Non avverrà alcuna trasmissione dei dati a Terzi, ad eccezione delle imprese di trasporto/spedizionieri da noi incaricati per la consegna della merce nonché al nostro commercialista per ottemperare ai nostri obblighi fiscali. Una volta sospeso il processo di acquisto, i dati memorizzati da noi verranno cancellati dopo sei mesi. Nel caso della stipula di un contratto, tutti i dati relativi al rapporto contrattuale verranno memorizzati fino allo scadere del periodo di conservazione fiscale (10 anni). (Il trattamento dei dati avviene sulla base delle disposizioni di legge del GRDP articolo 3 para 2 lettere a e b)

2d: Informazioni di prodotto ai clienti registrati via e-mail

Durante la registrazione, il cliente viene informato sul trattamento dei dati personali e lo approva. I clienti registrati presso AkkuPoint AG ricevono da AkkuPoint AG informazioni selezionate via e-mail su prodotti e servizi AkkuPoint. Per e-mail, il cliente può rispondere direttamente "NO" a queste e-mail, o in alternativa revocare il consenso per telefono o tramite messaggio di testo al negozio on-line. In questi casi, l'utente non riceverà più alcuna informazione da AkkuPoint AG su prodotti e servizi. Il cliente ha inoltre la possibilità di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo del proprio indirizzo di posta elettronica per informazioni su prodotti e servizi di AkkuPoint AG. Lo potrà fare inviando una e-mail a info@akkupoint.ch oppure, in alternativa, telefonicamente o tramite messaggio di testo al negozio on-line.

3. Sicurezza

AkkuPoint AG adotta le misure tecniche e organizzative richieste per legge per proteggere i dati personali da perdita, distruzione, manipolazione e accesso non autorizzato.

3a. Sicurezza nel negozio on-line

AkkuPoint AG ha adottato le migliori misure di sicurezza possibili per lo svolgimento delle transazioni presso il negozio on-line.

3b: Protezione delle password

L'esecuzione delle transazioni è possibile solo inserendo una combinazione valida di indirizzo e-mail e password.

4. Utilizzo di cookie

Facciamo utilizzo di cookie - piccoli file con informazioni di configurazione. Essi aiutano a identificare le impostazioni utente e a realizzare speciali funzioni utente. Non raccogliamo alcuna informazione personale con i cookie. Se non desidera che vengano utilizzati cookie, può impostare il Suo browser in modo che La informi sull'utilizzo dei cookie e che Lei possa consentirlo solo in singoli casi. Tutte le funzioni del sito web possono essere utilizzate senza i cookie, in tal caso però alcune proprietà e impostazioni personalizzate non saranno disponibili.

5. Diritto di revoca

Su richiesta, l'utente ha il diritto di ricevere informazioni a titolo gratuito sui propri dati personali memorizzati presso AkkuPoint AG. Inoltre, ha il diritto di chiedere la rettifica e la cancellazione dei propri dati personali. Qualora, per gli obblighi di conservazione dei dati, non fosse possibile eliminarli, saranno bloccati fino alla cessazione di tale obbligo. L'utente può indirizzare tutte le richieste sulla protezione dei dati a info@akkupoint.ch.

6. Link ad altri siti web

I nostri contenuti on-line contengono link ad altri siti. Non possiamo influire in alcun modo sulla adesione (o meno) dei loro gestori alla politica sulla privacy.

7. Contributi

I contributi sul nostro sito sono accessibili a tutti. Prima della pubblicazione, è necessario verificare accuratamente se contengano dati che non siano destinati al pubblico. È possibile che i contributi vengano registrati da motori di ricerca e che diventino accessibili in tutto il mondo senza il richiamo specifico di questo sito web.

8. Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sui computer degli utenti, consentendo di analizzare l'uso del sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'uso di questo sito da parte dell'utente saranno di norma trasmesse e memorizzate su un server di Google negli Stati Uniti. L'indirizzo IP viene reso anonimo dalla funzione "_anonymizeIp" o „ga('set', 'anonymizeIp', true)“ prima del trasferimento a Google. L'indirizzo IP trasmesso dal Suo browser nell'ambito di Google Analytics non è associato da Google ad alcun altro dato. Gli utenti possono impedire l'installazione dei cookie con l'apposita impostazione del loro browser. Tuttavia si precisa che, in questo caso, è possibile che l'utente non sia in grado di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web. È anche possibile impedire a Google la registrazione dei dati generati dai cookie relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin per browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. Vedere ulteriori informazioni per quanto riguarda la protezione dei dati e il funzionamento di Google Analytics <http://www.Google.com/analytics/terms/de.html>



9. Domande e commenti

Per domande, suggerimenti o commenti riguardanti la protezione dei dati, vi preghiamo di inviare una e-mail al webmaster di AkkuPoint AG (info@akkupoint.ch).